



Product Routeekaart

Q2 2024 – Q4 2025

Mis nooit meer updates.
Meld je hier aan voor onze communitynieuwsbrief!



Inhoud



- > **Onze productvisie**
- > **Wat we hebben gedaan**
- > **Wat komt eraan**

Onze productvisie

Organisaties versterken met intelligente feedbackoplossingen.

Ons platform stelt organisaties in staat om feedback te verzamelen, maar ook om te leren van hun inbreng en te leiden op basis van de verzamelde inzichten.

Verschuivingen in HR-focus van tevredenheid naar bevlogenheid en van bevlogenheid naar een bredere **medewerkerslevenscyclus** vormen onze product- en platformbeslissingen.

Toekomstige ontwikkelingen zullen zich richten op **Intelligentie**, door voorspellende elementen toe te voegen, en **Automatisering**, door slimme automatiseringen te bouwen voor moeiteloos gebruik.

Ons platform moet zijn:

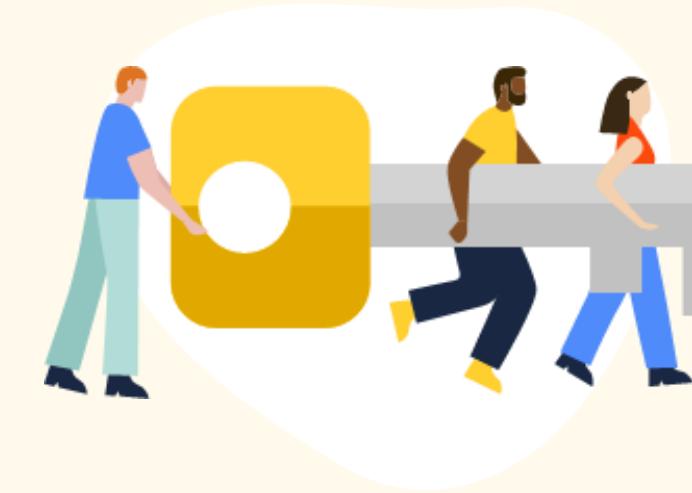
- Moeiteloos
- Stabiel en veilig
- Betrouwbaar

Het invullen van een onderzoek moet simpel zijn!

Wereldklasse gegevensbeveiliging

Effectory neemt zijn verantwoordelijkheid om de vertrouwelijke informatie van jouw organisatie en medewerkers zeer serieus te beveiligen. Hoe?

- We zijn volledig **AVG-compatibel**.
- We ondersteunen en moedigen het gebruik van veilige praktijken aan, zoals **Single Sign-On** en **Multi-Factor Authenticatie**.
- Al onze medewerkers moeten een **verplichte jaarlijkse beoordeling** over informatiebeveiliging en privacybewustzijn doorstaan.



Volledig ISO-gecertificeerd sinds 2015

We zijn volledig **ISO-gecertificeerd sinds 2015**. Nu zijn we trots om aan te kondigen dat we vanaf april 2023 een van de eerste organisaties in Europa zijn die zijn overgestapt op de **ISO 27001:2022 standaard!**

Leer meer >



Wat we hebben gedaan

Bekijk wat er is uitgerold voor
alle in aanmerking komende
gebruikers.

Nieuwe HRIS-integraties

My Effectory biedt nu native integraties aan met meer dan 20 HR Informatie Systemen!

Je kunt een integratie configureren in een paar eenvoudige stappen, rechtstreeks vanuit onze [Integrations Marketplace](#) in [Organisatie > Integraties](#).

- Configureer je nieuwe integratie in enkele eenvoudige stappen in My Effectory.
- Instructiehandboek en stap-voor-stap gids.
- Je hoeft nooit meer medewerkergegevens handmatig bij te werken!

Leer meer >

We ondersteunen de volgende

HRIS-integraties:

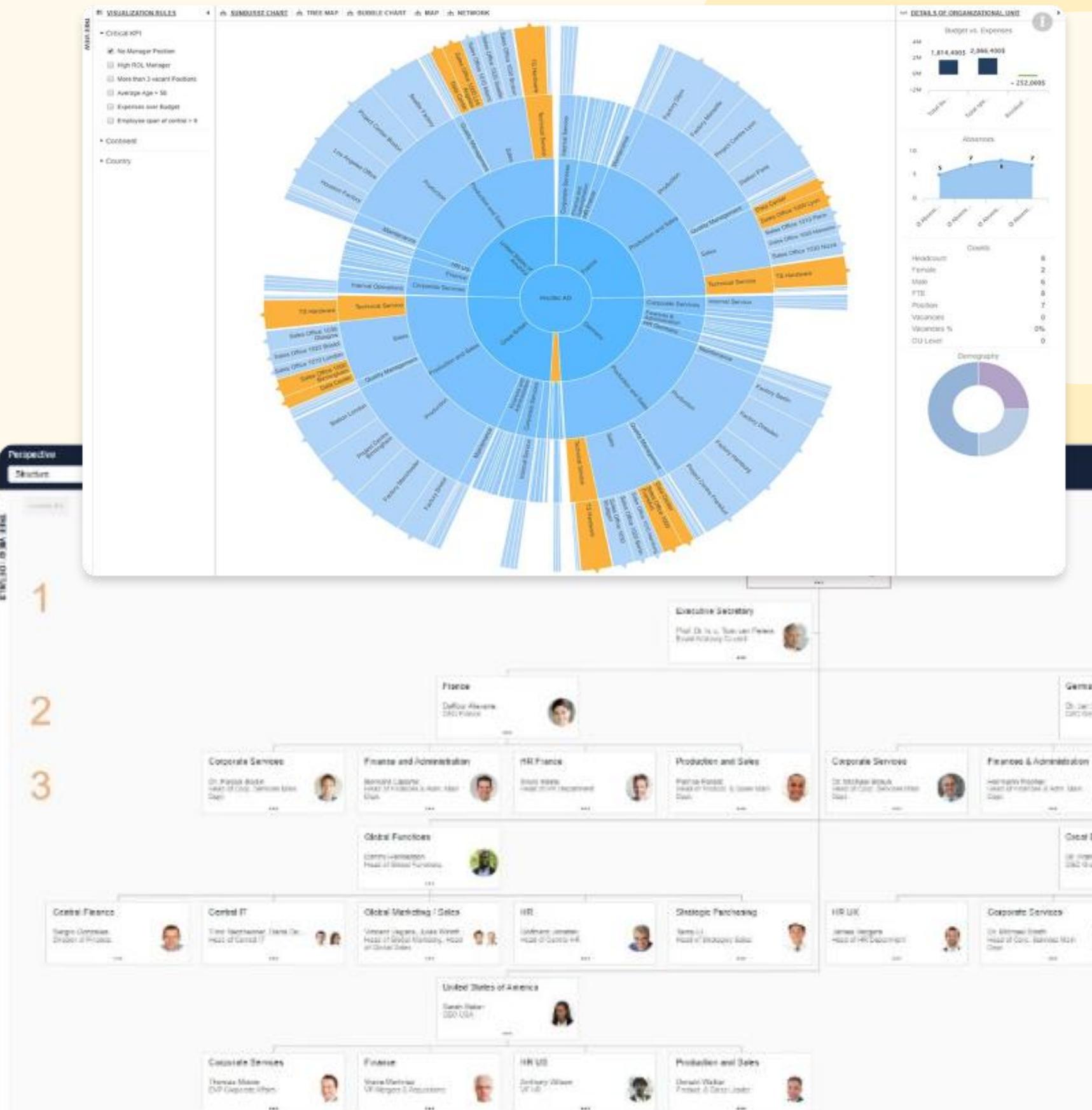
Personio	Eurécia
Workday	Officient
SAP successfactors	Charlie
Factorial	HRworks
AFAS	Breathe HR
BambooHR	AlexisHR
Kenjo	Rippling
HeavenHR	Sapling
HiBob	Nmbrs
Cezanne HR	PeopleHR
Sage HR	Lucca
Humaans	HaileyHR
	IRIS Cascade

Staat jouw HRIS hier niet vermeld?
Neem contact op met jouw CSM om mogelijkheden te verkennen!

Org.mapper

Creëer moeiteloos nauwkeurige rapportagestructuren en los data inconsistenties vroegtijdig op met **org.mapper**. Minder handmatige inspanning bespaart tijd en vermindert fouten en inconsistenties drastisch.

- Visualiseer organisatorische hiërarchieën, voeg teams samen en zorg voor nauwkeurigheid van gegevens.
- Configureer rapportagestructuren direct vanuit jouw HRIS.
- Integreer verschillende databronnen, of het nu verschillende HRIS-systemen zijn of locaties van de bedrijfseenheid.
- Verhoog de beveiliging door de noodzaak om het e-mailen van lokale Excelbestanden te elimineren.



Resultatenvrijgave instellingen

Pas het delen van de onderzoeksresultaten precies aan op de behoeften van jouw organisatie. Zorg ervoor dat de relevante inzichten op het juiste moment bij de juiste mensen terechtkomen.

- Pas aan wanneer en hoe jouw onderzoeksresultaten worden gedeeld, als als je ze überhaupt wilt delen.
- Gefaseerde vrijgave-opties voor gericht delen.
- Geautomatiseerde meldingen zorgen ervoor dat belanghebbenden altijd op de hoogte zijn.

Leer meer >

Results release

Select how you want to release the results. We will use e-mail notifications to let users know when results are available. [Learn more](#)

Response rate only
Results will not be released - Users with access can view the response rate

Release to everyone (estimated [date])
Release results for all users that have access as soon as they are available

Phased release to selected users
Release results in phases to specific users that have access

Add phases to control who will view results and when. You can add phases to share results with specific users or still share the results with all users and participants on a date of your choice.

Release Phases

[+ Add phase](#)

Phase	Description	Date
1	All users with results access	May 2023
2	Participants	May 2023

May 2023

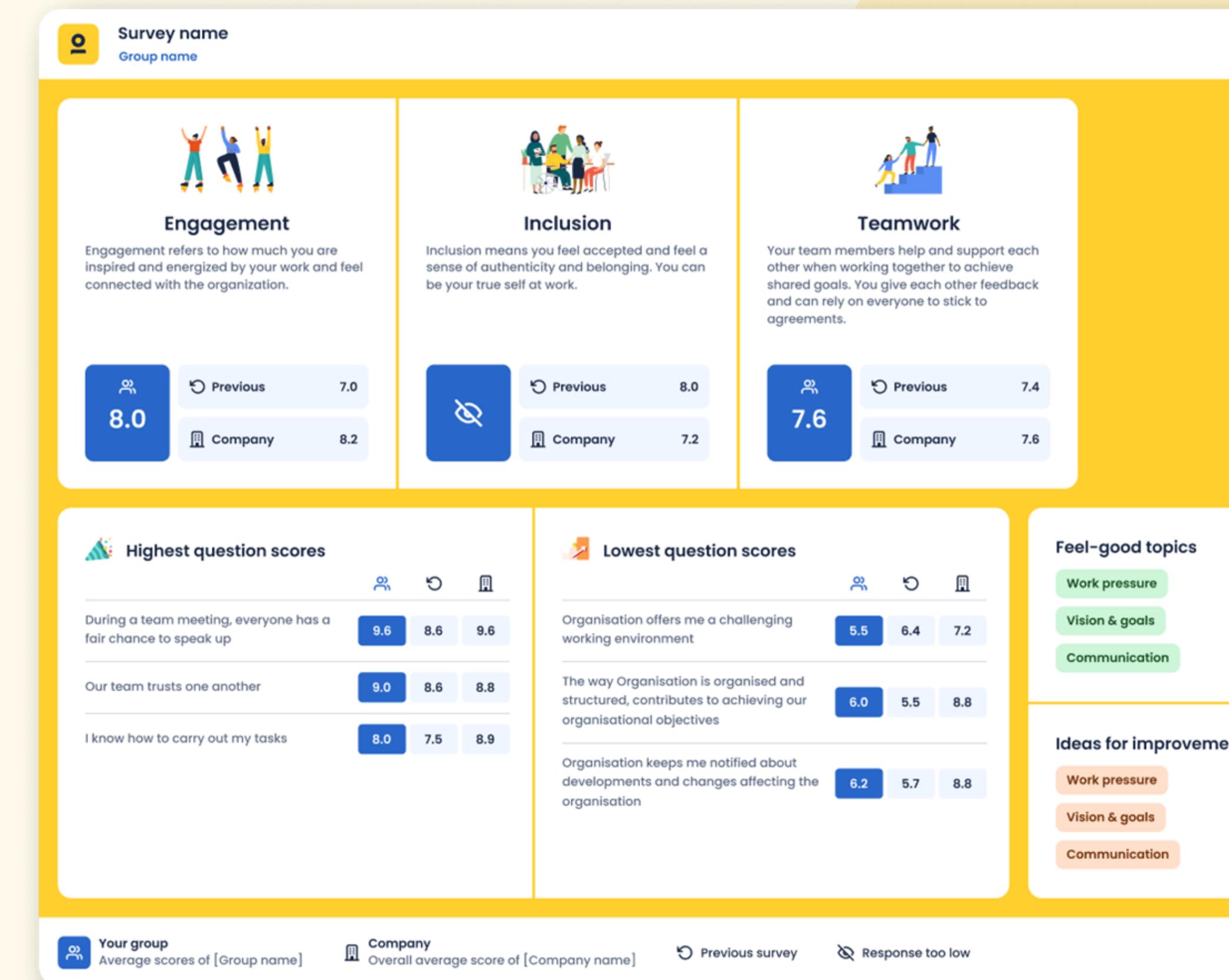
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29

One-pager

We maken het makkelijker dan ooit om je onderzoeksresultaten te delen met je hele organisatie!

E-mail of print en hang onze nieuwe one-pager op, om jouw mensen te voorzien van de meest relevante inzichten. Dit omvat:

- Scores van thema's.
- Vragen met de hoogste en laagste scores.
- Feel-good onderwerpen.
- Ideeën voor verbetering.
- En nog veel meer!



Correlatierapport

Verkrijg diepere inzichten met onze nieuwe Excel-export!

- Krijg eenvoudig toegang tot alle correlatieanalyses in een consistente Excel-opmaak.
- Bekijk correlaties voor elk thema en gerelateerde vragen, georganiseerd over meerdere tabbladen.
- Vragen zijn gesorteerd van sterkste naar zwakste correlatie, zodat je een duidelijk overzicht hebt van de belangrijkste verbanden.

Leer meer >

	Doing my work gives me energy	I enjoy doing my work / tasks	My skills and abilities fit in well with my job	I can decide how I carry out my work	I know what results are expected of me at work	Important information is readily accessible for me	I am provided with good work resources (tools, devices, software, materials, etc.) to do my job well	I have good opportunities to develop myself professionally and personally	When I do a good job, I receive praise and recognition	I can be myself around everyone I work with	In my team we collaborate well	My team understands what needs to be done to contribute to the success of Effectory	My team continuously develops good ideas for improvement	In my team, we have taken action to improve on our feedback results	I have confidence in my team lead	My team lead motivates me in my work	My team lead encourages my development	I am regularly given useful performance feedback	My team lead supports me in achieving my objectives	My team lead leads changes in an exemplary manner	My team lead sets a good example for my team	I am proud to work at Effectory	I feel that I fit in at Effectory	I identify with the culture of Effectory		
Doing my work gives me energy	1	0,69	0,40	0,29	0,20	0,08	0,16	0,33	0,30	0,23	0,32	0,36	0,27	0,20	0,40	0,41	0,36	0,31	0,38	0,25	0,31	0,29	0,53	0,56	0,57	
I enjoy doing my work / tasks	0,69	1	0,51	0,21	0,11	0,10	0,18	0,27	0,16	0,15	0,26	0,26	0,24	0,18	0,33	0,37	0,28	0,28	0,38	0,25	0,31	0,29	0,44	0,46	0,47	
My skills and abilities fit in well with my job	0,40	0,51	1	0,24	0,14	0,14	-0,02	0,18	0,10	0,15	0,27	0,16	0,20	0,14	0,30	0,26	0,22	0,13	0,24	0,20	0,14	0,16	0,26	0,22	0,13	0,24
I can decide how I carry out my work	0,29	0,21	0,24	1	0,35	0,22	0,21	0,16	0,12	0,21	0,16	0,12	0,14	0,14	0,30	0,30	0,30	0,30	0,32	0,26	0,20	0,14	0,14	0,16	0,14	0,14
I know what results are expected of me at work	0,20	0,11	0,14	0,35	1	0,32	0,12	0,19	0,31	0,23	0,23	0,43	0,30	0,30	0,39	0,30	0,39	0,30	0,33	0,21	0,15	0,33	0,27	0,26	0,32	
Important information is readily accessible for me	0,08	0,10	0,14	0,22	0,32	1	0,42	0,22	0,30	0,09	0,23	0,33	0,21	0,15	0,33	0,27	0,27	0,27	0,27	0,19	0,38	0,25	0,31	0,29	0,28	
I am provided with good work resources (tools, devices, software, materials, etc.) to do my job well	0,16	0,18	-0,02	0,21	0,12	0,42	1	0,31	0,32	0,16	0,11	0,25	0,13	0,19	0,38	0,25	0,31	0,29	0,38	0,25	0,31	0,31	0,31	0,29	0,28	
I have good opportunities to develop myself professionally and personally	0,33	0,27	0,18	0,16	0,19	0,22	0,31	1	0,48	0,24	0,20	0,27	0,29	0,23	0,37	0,29	0,41	0,28	0,37	0,29	0,23	0,37	0,29	0,41	0,28	
When I do a good job, I receive praise and recognition	0,30	0,16	0,10	0,12	0,31	0,30	0,32	0,48	1	0,20	0,27	0,35	0,27	0,28	0,49	0,55	0,47	0,53	0,38	0,25	0,31	0,38	0,25	0,31	0,29	
I can be myself around everyone I work with	0,23	0,15	0,15	0,21	0,23	0,09	0,16	0,24	0,20	1	0,30	0,26	0,16	0,22	0,27	0,17	0,24	0,16	0,22	0,27	0,17	0,24	0,16	0,22	0,16	
In my team we collaborate well	0,32	0,26	0,27	0,16	0,23	0,23	0,11	0,20	0,27	0,30	1	0,53	0,58	0,44	0,40	0,35	0,39	0,34	0,34	0,40	0,35	0,39	0,34	0,35	0,34	
My team understands what needs to be done to contribute to the success of Effectory	0,36	0,26	0,16	0,12	0,43	0,33	0,25	0,27	0,35	0,26	0,53	1	0,58	0,49	0,45	0,37	0,43	0,36	0,45	0,41	0,42	0,33	0,34	0,34	0,34	
My team continuously develops good ideas for improvement	0,27	0,24	0,20	0,14	0,30	0,21	0,13	0,29	0,27	0,16	0,58	0,58	1	0,50	0,39	0,32	0,37	0,27	0,39	0,42	0,42	0,47	0,42	0,42	0,27	
In my team, we have taken action to improve on our feedback results	0,20	0,18	0,14	0,14	0,30	0,15	0,19	0,23	0,29	0,22	0,44	0,49	0,50	1	0,41	0,42	0,33	0,34	0,41	0,42	0,33	0,41	0,42	0,33	0,34	
I have confidence in my team lead	0,40	0,33	0,26	0,30	0,39	0,33	0,38	0,37	0,49	0,27	0,40	0,45	0,39	0,41	1	0,73	0,62	0,56	0,41	0,42	0,33	0,41	0,73	0,63	0,64	
My team lead motivates me in my work	0,41	0,37	0,22	0,23	0,30	0,27	0,25	0,29	0,56	0,17	0,35	0,37	0,32	0,42	0,73	1	0,63	0,64	0,42	0,42	0,73	0,73	0,73	0,63	0,64	
My team lead encourages my development	0,36	0,28	0,13	0,21	0,29	0,26	0,31	0,41	0,47	0,24	0,39	0,43	0,37	0,33	0,62	0,63	1	0,57	0,47	0,47	0,47	0,47	0,47	0,47	0,47	
I am regularly given useful performance feedback	0,31	0,28	0,24	0,14	0,32	0,32	0,29	0,28	0,53	0,16	0,34	0,36	0,27	0,34	0,56	0,64	0,57	1	0,57	0,57	0,57	0,57	0,57	0,57	0,57	
My team lead supports me in achieving my objectives	0,41	0,36	0,27	0,23	0,39	0,29	0,31	0,31	0,44	0,29	0,41	0,44	0,44	0,32	0,38	0,74	0,73	0,65	0,67	0,74	0,74	0,74	0,74	0,74	0,74	
My team lead leads changes in an exemplary manner	0,31	0,27	0,23	0,29	0,38	0,33	0,29	0,24	0,39	0,27	0,33	0,37	0,40	0,31	0,72	0,64	0,49	0,55	0,72	0,64	0,49	0,55	0,72	0,64	0,49	0,55
My team lead sets a good example for my team	0,34	0,26	0,23	0,27	0,30	0,37	0,38	0,35	0,47	0,22	0,39	0,38	0,36	0,37	0,81	0,77	0,59	0,66	0,81	0,77	0,59	0,66	0,81	0,77	0,59	0,66
I am proud to work at Effectory	0,45	0,46	0,40	0,09	0,19	0,16	0,18	0,35	0,33	0,18	0,28	0,24	0,20	0,25	0,29	0,28	0,26	0,26	0,29	0,30	0,26	0,26	0,29	0,30	0,26	0,35
I feel that I fit in at Effectory	0,33	0,29	0,34	0,10	0,27	0,22	0,19	0,28	0,27	0,37	0,19	0,28	0,14	0,16	0,31	0,25	0,12	0,24	0,15	0,15	0,29	0,15	0,14	0,25	0,12	0,24
I identify with the culture of Effectory	0,26	0,23	0,19	0,01	0,32	0,22	0,20	0,24	0,26	0,35	0,18	0,28	0,11	0,21	0,29	0,15	0,14	0,25	0,15	0,29	0,15	0,14	0,25	0,15	0,14	0,25

Your Feedback

Het nieuwe persoonlijke portaal integreert My Feedback in My Effectory, waardoor deelnemers aan het onderzoek moeiteloos hun scores kunnen bekijken en vergelijken.

- Het nieuwe ontwerp maakt feedback toegankelijk en interactief. Hierdoor kunnen medewerkers snel handelen op basis van inzichten en blijft feedback in de loop van de tijd relevant
- Elk type vraag toont de individuele en vergelijkingsscores op een unieke manier. Sommige tonen antwoordverdelingen voor diepere inzichten.
- Kies met welke teams of benchmarks je jouw antwoorden wilt vergelijken en zie hoe jouw team zich verhoudt tot de rest van de organisatie.

The screenshot displays the 'Your Feedback' platform interface. At the top, it shows a summary of surveys: one open and not filled in yet, shorter than a week (Engagement), and another open and not filled in yet, longer than a week (Engagement). Both surveys have a 'Participate' button. Below this, the 'Team Check-in' section is shown for the 'Team Development' group in English. It features a search bar and tabs for 'Your answers' and 'Group results'. The 'Your answers' tab is selected, showing responses for various topics like 'I enjoy doing my work / tasks' (Strongly Agree) and 'I feel strongly supported by my direct supervisor in my professional development and growth within the organization' (Agree). To the right, 'Group Comparison' charts show the distribution of responses for each topic. The bottom part of the screenshot shows a survey question 'How many bananas can you eat every day?' with options: '1-2 banana's' (33%), 'Other, namely...' (12%), '3-4 bananas' (12%), and '5-6 bananas' (0%). A call-to-action button 'Leer meer >' is at the bottom right.

Leiderschapsrolkompas

Ons **Leiderschapsrolkompas** biedt managers uitgebreide inzichten gericht op het bevorderen van persoonlijke ontwikkeling.

- Het helpt managers om hun leiderschap te verbeteren door zelfreflectie, afstemming met de verwachtingen van het team en open communicatie.
- Benadrukt leiderschap binnen specifieke contexten, richt zich op de dynamiek tussen managers en teams en past zich aan diverse omgevingen.
- Biedt ruimte voor managers om vaardigheden te ontwikkelen die passen bij hun specifieke omgeving, leiderschapsfilosofie en teamrelaties.

The Leadership Role Compass

By Armin Trost

Find out what kind of leader you want to be. Compare how your leadership goals match with your current behaviors and what your team needs from you.

About Questions for you Questions for your team

The Leadership Role Compass is a 360-degree survey developed by HR industry expert Prof. Armin Trost and brought to you by Effectory! It allows you to understand your role as a manager in relation to the expectations of your employees. By identifying whether you exhibit traits of a Boss, Enabler, Coach, or Partner, you can improve communication and alignment with your team and respond more effectively to their needs.

This survey is for you if

- ✓ You manage a team of 5 or more employees
- ✓ You want to promote effective leadership
- ✓ You want to improve the manager-employee relationship
- ✓ You want to gain a comprehensive view of your leadership from both your and your team's perspective

You will gain

- ✓ A unique role profile of your leadership style in how well it fits your team's context, rather than just describing your leadership style

Use template →

Jane's leadership inventory

The Leadership Inventory

Questions Feedback circle Settings Results

Results Answers Guide

Find your leadership role

Compare Idea of Leadership to Employee Feedback

LEADERSHIP ROLES

Boss
Directs and makes decisions by themselves

Partner
Shares responsibility through collaboration

Leer meer >

Instellingen om e-maildomeinen te accepteren

Houd de toegang van de coördinator veilig door te beheren welke e-maildomeinen kunnen worden gebruikt in My Effectory voor beveiliging & toegankelijkheid. Deze feature helpt jou ervoor te zorgen dat **alleen vertrouwde, door het bedrijf goedgekeurde e-mailadressen worden gebruikt bij het toewijzen van coördinatoren.**

- Alleen goedgekeurde domeinen kunnen worden gebruikt bij de coördinatorkoppeling van nieuwe coördinatoren.
- Persoonlijke e-maildomeinen zoals Gmail of Hotmail worden standaard geblokkeerd.
- Maak een maatwerk acceptatielijst om precies te definiëren welke domeinen zijn toegestaan.
- Geldt ook voor coördinator suggesties en automatische koppeling.
- Dit heeft geen effect op bestaande coördinatoren.

Allowed email domains

Control which email domains coordinators can use to sign up

Allow all email domains
Free e-mail domains like gmail.com, hotmail.com etc. are excluded

Restrict registration for specific domains
Only allow registration of specific email domains

Allowed domains

@ Enter a domain (e.g., effectory.com). Delete

Cancel Save

Leer meer >

Onderzoeksplanner template

Beheer eenvoudig jouw onderzoekstijdlijn met ons nieuwe **Onderzoeksplanner Template**. Het biedt een gestructureerd overzicht van belangrijke fasen en mijlpalen, waardoor je op koers blijft van creatie tot resultaten.

- Duidelijke tijdlijn die alle standaardsessies met jouw CSM of PSC omvat.
- Belangrijke mijlpalen verdeeld in vier fasen.
- Handige notities en directe links naar ons Helpcentrum voor elke stap.
- Automatisch berekende data op basis van jouw onderzoek start- en einddatum.

Wil je beginnen? Neem contact op met jouw CSM om te beginnen met het gebruik van het template!

Survey Timeline		Date	Week 1	Week 2	Week 3	Week 4	Week 5	Week 6	Week 7	Week 8	Week 9	Week 10	Week 11	Week 12
Activity		Date	Week 1	Week 2	Week 3	Week 4	Week 5	Week 6	Week 7	Week 8	Week 9	Week 10	Week 11	Week 12
Setup & preparation	Kick-off session													
	Configure project settings													
	Technical setup – Confirm system requirements													
	Organizational structure session													
	Import employee data & define group structure(s)													
	Question library session (optional)													
	Determine survey questions													
Communication & survey creation	Translations of custom questions (optional)													
	Announcement to managers													
	Announcement to employees													
	Platform onboarding session													
	Create survey													
	Link group coordinators													
	Group linking – Set up internal benchmarks													
	Second announcement to managers & employees													
	Review survey with your CSM (optional)													
	Finalize & plan survey													
Survey launch & monitoring	Survey setup freeze – No more changes allowed 12h before start													
	Survey start	ENTER DATE												
	Survey invitations sent to participants													
	Invitation for managers to follow survey response													
	Configure release of survey results													
	Survey reminder at 50% of duration													
	Survey reminder at 90% of duration													
Survey closure & results	Extend survey until 8h before end (optional)													
	Survey end	ENTER DATE												
	Thank you e-mail to managers & employees													
	Results available													
	Results presentation (optional)													

Legend:

- Sessions with your CSM/PSC
- Internal communication (suggestion)

Enter your survey **start** and **end** dates in **column D**. The template will fill in key date recommendations automatically. Adjust them as needed to fit your timeline!

Effectory Public API

Ontgrendel de kracht van jouw gegevens met **Effectory's Public API**.

- Verbind naadloos en veilig jouw Effectory onderzoeksresultaten data met meerdere systemen.
- Importeer je onderzoeksresultaten in het dashboard van je organisatie en combineer ze met jouw KPI's.
- Voer uitgebreide analyses uit die zijn afgestemd op de behoeften van jouw organisatie.

Neem volledige controle en ervaar de vrijheid om jouw data te gebruiken zoals jij voor ogen hebt!

Create new API Key X

to connect securely to My Effectory, your application or tool needs an API key with permission to access the resources, such as employee data

Key name
Zappier

Expiration date
 Never expires

Read permissions

<input checked="" type="checkbox"/> Employees
<input type="checkbox"/> Response rate
<input checked="" type="checkbox"/> Participation rate
<input type="checkbox"/> Results

Write permissions

<input checked="" type="checkbox"/> Employees
<input type="checkbox"/> Files

AI-samenvatting

Zodra de resultaten binnen zijn, krijgt je direct AI-gestuurde begeleiding in jouw resultatendashboard.

Wat je krijgt:

- Een duidelijk overzicht van jouw resultaten, met de nadruk op de belangrijkste thema's en risico's
- Benchmarks voor meer context bij jouw resultaten
- Op maat gemaakte vervolgstappen om je te begeleiden naar zinvolle actie
- Directe verbinding met de actieplanner om je te helpen de cirkel rond te maken

Vrijgavetijdlijn:

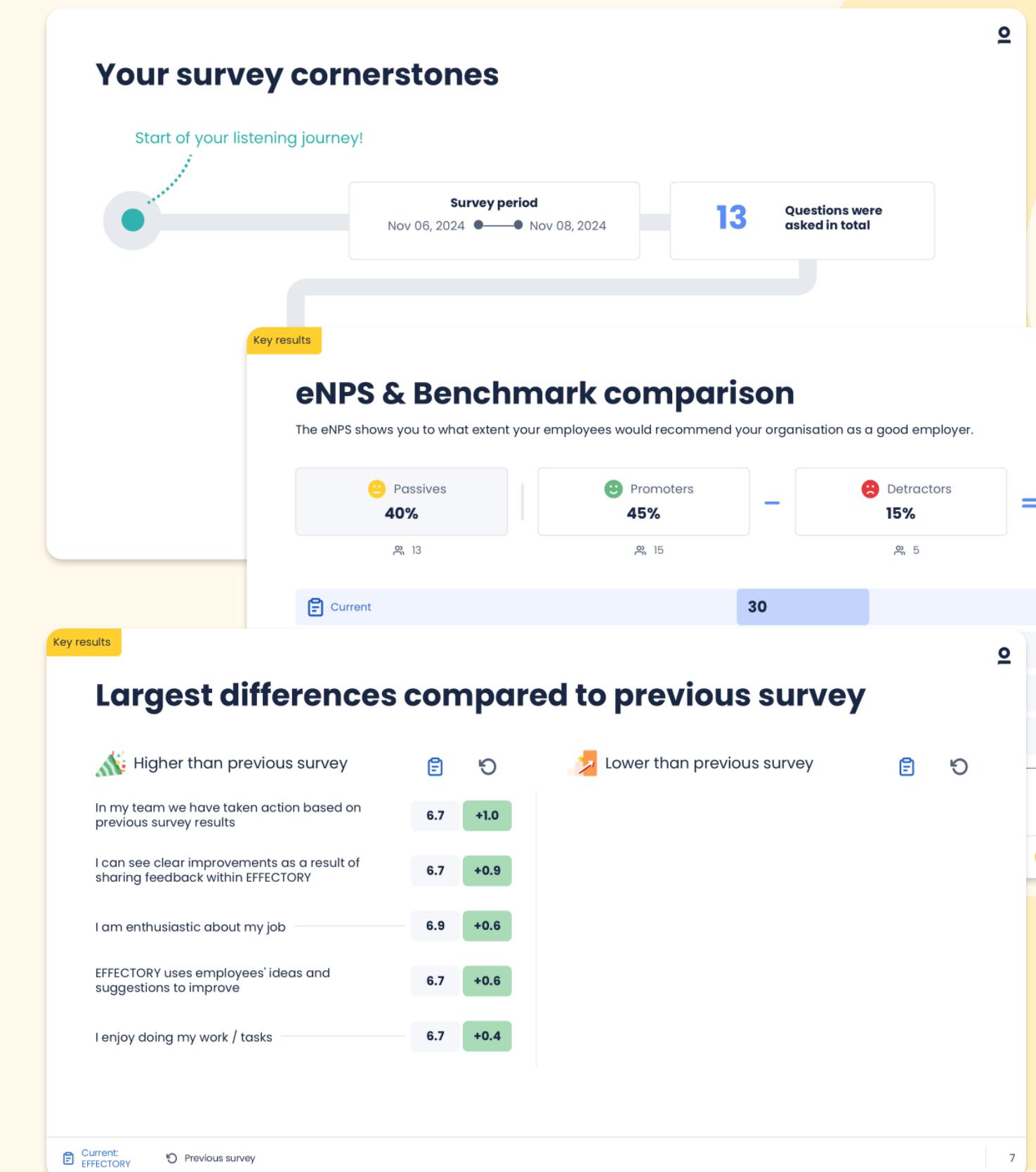
- **Eind Q2:** aanbevelingen op basis van bevlogenheid gaan live
- **Q3:** Samenvatting van alle uitgebrachte thema's

The screenshot shows a dashboard interface for a 'People Pulse Survey 25' from July 22, 2023, to August 22, 2023. The 'Overview' tab is selected. A prominent callout box titled 'About the AI summary' provides information about the AI-generated insights. It states that the summary compares current results to past surveys and benchmarks, highlighting key trends and changes. It also notes that no personally identifiable information or open-text comments are used. A note at the bottom explains that while the AI summary supports decision-making, it does not replace human insights. A 'Got it' button is at the bottom right of the callout.

Management-samenvatting

De managementsamenvatting is beschikbaar voor alle gebruikers op elk groepsniveau en helpt je:

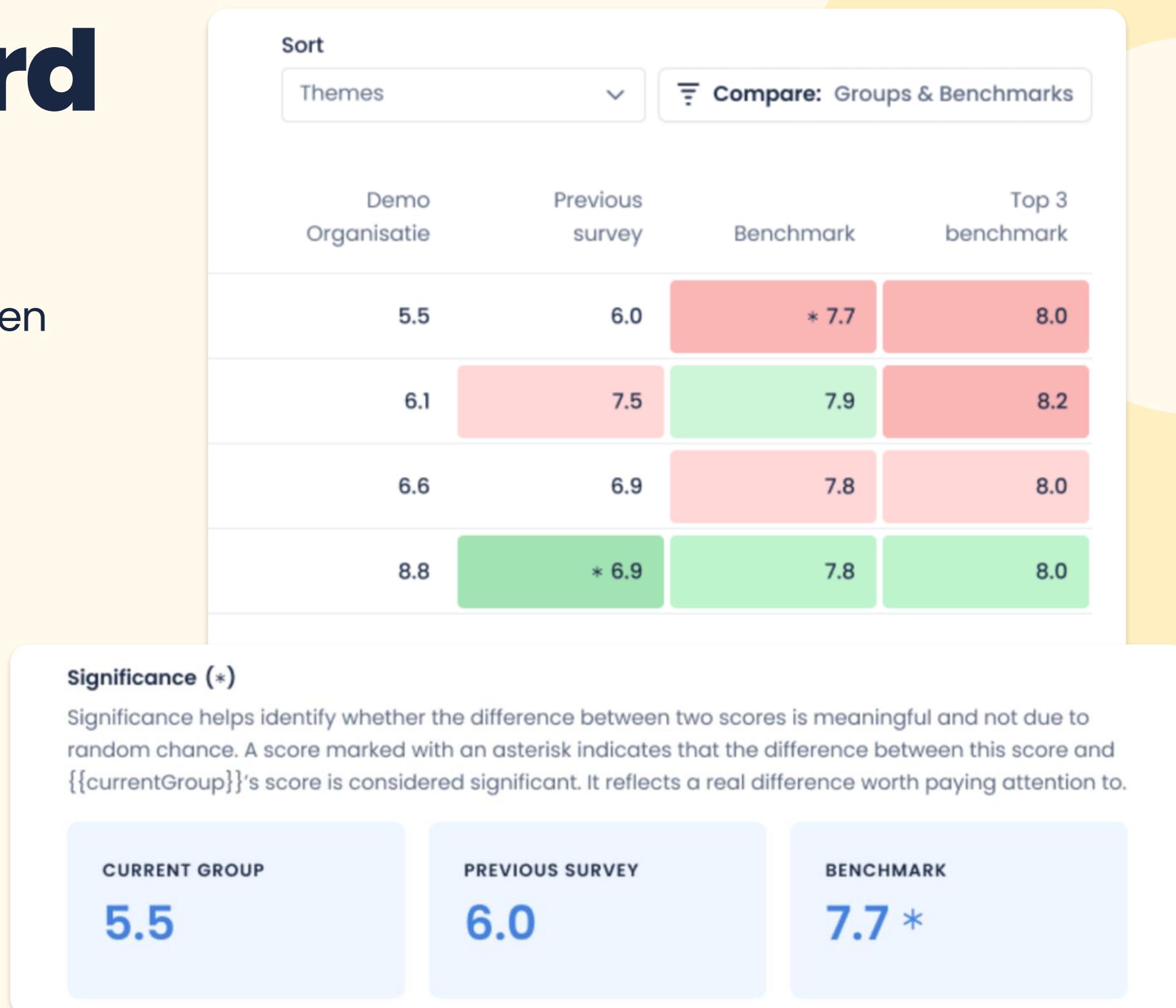
- **Tijd** te besparen met een gebruiksklaar formaat dat is gemaakt voor snelheid en duidelijkheid
- Echte verandering teweegbrengen door te focussen op **inzichten die er echt toe doen**
- Managers en teams in staat stellen **om verantwoordelijkheid te nemen** voor resultaten en gesprekken te starten
- **De follow-up** versnellen met een gedeeld begrip van wat aandacht nodig heeft



Significantie in het resultatendashboard

We herintroduceren **statistische significantie** in het resultatendashboard, zodat je kunt zien of scoreverschillen daadwerkelijk betekenisvol zijn of dat het willekeurige variaties zijn. Gebruik deze informatie om beter geïnformeerde beslissingen te nemen.

- Significante verschillen worden gemarkeerd met een asterisk (*).
- Berekend met behulp van standaardafwijking, groeps grootte en variabiliteit.
- Een betrouwbaarheidsniveau van 95% zorgt voor nauwkeurige inzichten.



Verbeterde projectflexibiliteit

We hebben meer manieren toegevoegd om de instellingen van jouw project in My Effectory aan te passen zodat je belangrijke details kunt aanpassen zonder extra ondersteuning.

- **Wijzig jouw projectnaam** voor een helder overzicht
- **Bewerk standaardinstellingen van projecten** zoals de primaire taal en benchmarks

Project settings

The primary settings for this project have been confirmed by Janna Klopper on Apr 12, 2024.



Project name Fixed for your plan

A project name to easily find your project.

Employee listening



Language(s) for invites & surveys

The language for your participants' invitations, questionnaires and My Feedback results.

[Learn more >](#)

English (United Kingdom)

Dutch (Netherlands)

German (Germany)

... and 1 more language

[View all or add new](#)



External benchmarks

The benchmark(s) to view how you're performing compared to organizations in similar situations.

[Learn more >](#)

Country benchmark: Effectory Index

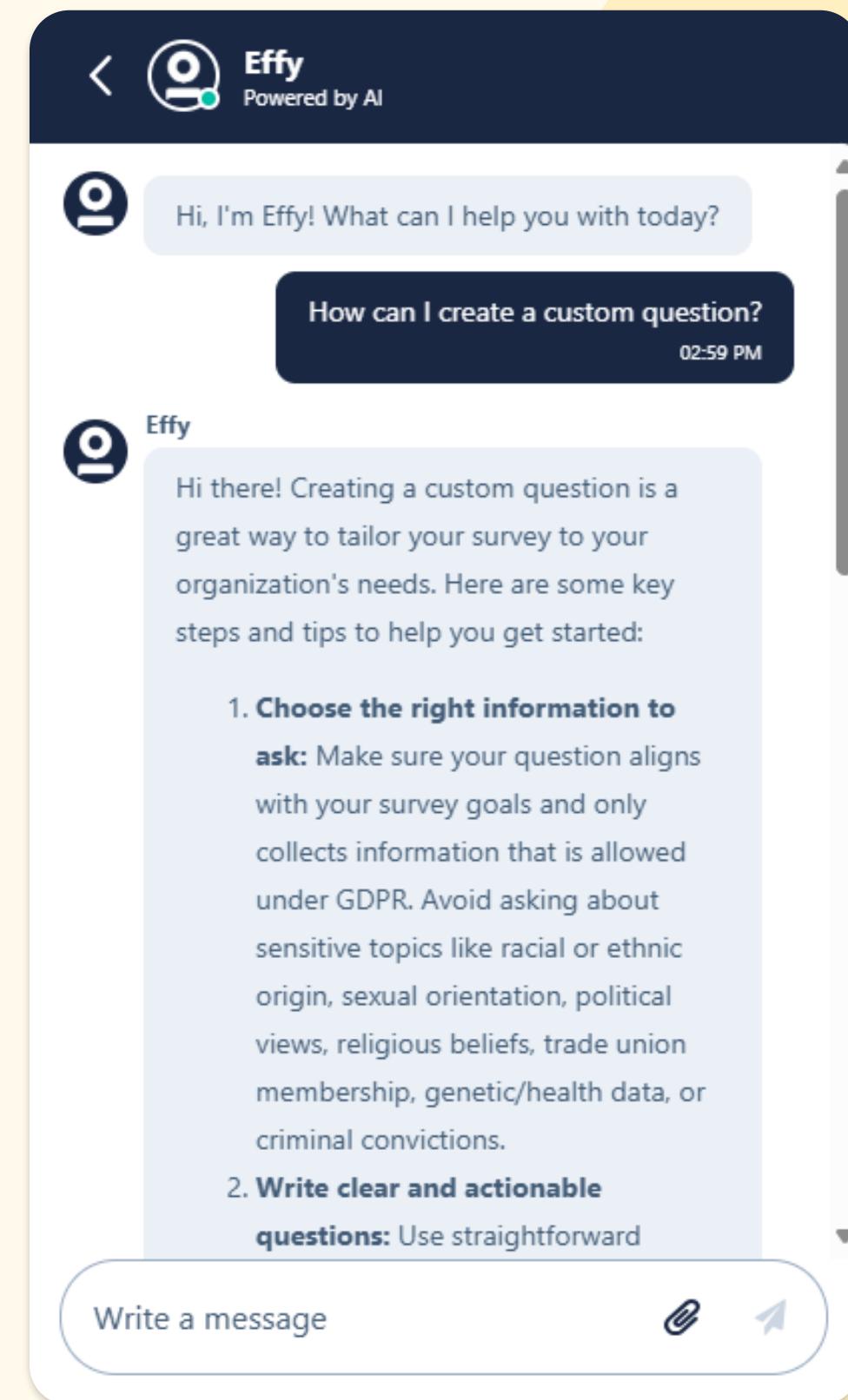
Country benchmark: Global Index

Maak kennis met Effy, onze AI-assistent

Effy is onze nieuwe AI-chatbot, speciaal ontwikkeld om je direct antwoord te geven op al je vragen over My Effectory.

Wil je een onderzoek opzetten, loop je ergens tegenaan, of wil je snel iets uitgelegd krijgen? Effy is er 24/7 voor je!

- **Direct antwoord:** Je hoeft niet te zoeken of te wachten: vraag het aan Effy
- **Aangedreven door onze volledige kennisbank:** van supportartikelen tot interne expertise, Effy weet alles
- **Beschikbaar wanneer je het nodig hebt:** Gebruik Effy direct in My Effectory en op onze supportpagina
- **Wij maken het simpel:** minder gedoe, meer focus op wat ertoe doet



Ontmoet Effy >

Onboarding takenlijst

Start eenvoudig jouw eerste onderzoek met onze nieuwe **onboarding takenlijst**. Deze checklist begeleidt jou stap-voor-stap door de gehele configuratie, zodat je makkelijk en zelfverzekerde begint.

- Een duidelijke checklist die alle stappen van het creëren van een onderzoek omvat.
- Directe links naar relevante platform en praktische informatie.
- Advies, suggesties en intensieve begeleiding bij elke stap.
- Een gestructureerd overzicht van A tot Z, zodat jij altijd weet wat de volgende stap is.

Volg de takenlijst op het platform en lanceer zelfverzekerde jouw onderzoek!

The screenshot shows a user profile 'Welcome Mariëlle!' at the top left. Below it, a navigation bar has 'Getting ready' selected. The main content area is titled 'Let's understand your people' and includes sections for 'What to expect' and 'Tasks'. Under 'What to expect', there are three cards: 'Kickoff session' (01), 'Ensure surveys avoid spam' (02), and 'Prepare' (03). The 'Tasks' section is divided into 'Organisation' and 'Survey preparations'. 'Organisation' tasks include 'Invite team', 'Import employees', and 'Technical setup', all marked as completed. 'Survey preparations' tasks are listed as '0/2 Completed'. Each task card includes a magnifying glass icon for search and a right-pointing arrow icon.

MJ Welcome Mariëlle!

Let's understand your people

Activity Getting ready 6

What to expect

01 Online call

Kickoff session

Meet your dedicated Customer Success Manager, discuss your first survey, and get your questions answered.

02 Article

Ensure surveys avoid spam

Make sure everyone receives their surveys without it being marked as spam, or being blocked by your firewall.

03 Prepare

Prepare

Tasks

Organisation 0/3 Completed

Invite team

Team members can help conduct research.

Import employees

Get feedback from the people you care about.

Technical setup

Copy instructions and send them to your technical team.

Survey preparations 0/2 Completed

Ondersteunende hulpbronnen en content in het platform

We voegen belangrijke bronnen rechtstreeks toe aan My Effectory om je bij elke stap van jouw onderzoekstraject te ondersteunen. Je hoeft niet verder te zoeken: alles wat je nodig hebt staat klaar.

- **Communicatietoolkit** met kant-en-klare templates en tips om je te helpen jouw medewerkers te informeren, betrekken en hun bevlogenheid een boost te geven
- **Vragenlijst-toolkit** om je te helpen de juiste vragen te selecteren en onderzoeken op te stellen die waardevolle inzichten opleveren
- **Follow-up toolkit** met praktische richtlijnen om resultaten om te zetten in actie en het momentum vast te houden
- **Voorbeeldrapporten** die weergeven hoe jouw resultaten eruit komen te zien en hoe je deze kunt gebruiken

The image shows two side-by-side screenshots of the My Effectory platform interface. Both screenshots feature a light blue header bar with the text "Effectory" and "English".

Communication Toolkit: This screenshot shows a person in a teal shirt and yellow skirt standing next to a large speech bubble containing a question mark. The text below the title reads: "Your manual for effectively communicating your employee survey, boosting participation and engagement." A small note at the bottom says: "Keeping your toolkit up-to-date. This toolkit is regularly updated with new best practices and resources. To ensure you're using the most current version, make sure to download a fresh copy from the My Effectory platform!"

Questionnaire Toolkit: This screenshot shows a woman in a teal shirt and dark skirt pointing towards a large, stylized question mark composed of overlapping blue and pink shapes. The text below the title reads: "Design better surveys with confidence. Everything you need to build a focused, effective questionnaire."

Verbeterde flexibiliteit van het onderzoek

We hebben het beheren van jouw onderzoeken in My Effectory nu nog eenvoudiger gemaakt. De nieuwe flexibele opties geven je van begin tot eind meer grip op je onderzoeken:

- **Lanceer terugkerende onderzoeken** door een schema in te stellen
- **Zet een onderzoek stop** wanneer er iets verandert
- **Archiveer gesloten onderzoeken** om jouw projectoverzicht overzichtelijk te houden
- **Start direct een onderzoek**, zonder het vooraf te hoeven plannen
- **Medewerkers toevoegen of verwijderen** na het lanceren van een onderzoek

Set up your survey
Follow this step-by-step guide and activate your People Pulse survey

Participants (checked)

Scheduling (selected)

Questions

Results

Survey Schedule Activation

← Back

Scheduling

Customize your survey schedule here. These dates will be used to send survey invitations and reminders.

Survey Scheduling
Choose a time to send out the survey

Launch Date: 24.04.2025

Frequency: Weekly

Survey Duration: 12 days (recommended)

Survey Length
Choose the right survey length with our smart survey generator

Number of Questions: 6 questions (recommended)

Save & Continue



Wat komt eraan

Neem een kijkje naar wat er op onze planning staat.

Let op: Deze roadmap is bedoeld om een blik te werpen op onze toekomstige plannen. Functies, tijdlijnen, en visuele weergaven zijn slechts indicatief en kunnen veranderen als we ons aanpassen aan nieuwe kansen en uitdagingen.

Geautomatiseerde segmenten

Geautomatiseerde segmenten stroomlijnen de manier waarop belangrijke medewerkerskenmerken worden berekend en toegewezen. Dit vermindert handmatig werk en verzekert je van consistentere en betrouwbare rapportages.

- **Automatische ingevulde gegevens zoals** geslacht, leeftijdscategorie en duur van het dienstverband op basis van medewerkersgegevens
- **Geplande updates** van leeftijds- en diensttijdwaarden voor actuele rapportages
- **Standaard segmentdefinities** die consistentie tussen projecten garandeert
- **Wijzig** de categorieën van standaardsegmenten of creeer nieuwe categorieën op basis van de behoeften van jouw organisatie

The screenshot displays a user interface for managing employee segments. At the top right, there's a header 'Standard Segment' with a close button 'X'. Below it, a section titled 'Age' shows three categories: '24 years and younger' (942 employees), '25 to 34 years' (942 employees), and '35 to 44 years' (942 employees). A teal button 'Edit segment' is located at the top right of this section. In the center, a large heading 'Segments' is followed by four items: 'Gender' (Standard segment, 3 categories), 'Tenure' (Standard segment, 6 categories), 'Age' (Standard segment, 5 categories), and 'Salary scales' (Custom segment, 6 categories). A teal button '+ Create segment' is positioned to the right of the 'Segments' heading.

Nieuwe e-mail-functionaliteiten

We voegen nieuwe functionaliteiten toe aan de mailings in My Effectory, om jouw onderzoekscommunicatie nauwkeuriger en eenvoudiger te beheren.

- **Bekijk previews** van uitnodigings- en herinneringsmails waarmee je exact ziet wat deelnemers zullen ontvangen
- **Pas de tijd en datum van herinneringen aan** zodat ze aansluiten op jouw planning
- **Plan extra herinneringen in** om de responspercentages te verhogen wanneer dat nodig is

Send test email X

email address
Enter an email address

email language
English (United States) ▼

Survey Reminders X

Please note:

- the survey link will be included in the reminder emails.
- If the participant has already completed the survey, no reminder will be sent.

Reminders will be sent to participants who haven't completed the survey. The email will include the survey link and time remaining to complete it.

Reminder schedule

Bell icon Reminder 1	Jun 23, 2025 - 10:00 X
Bell icon Reminder 2	Jun 28, 2025 - 10:00 X

+ Add new reminder

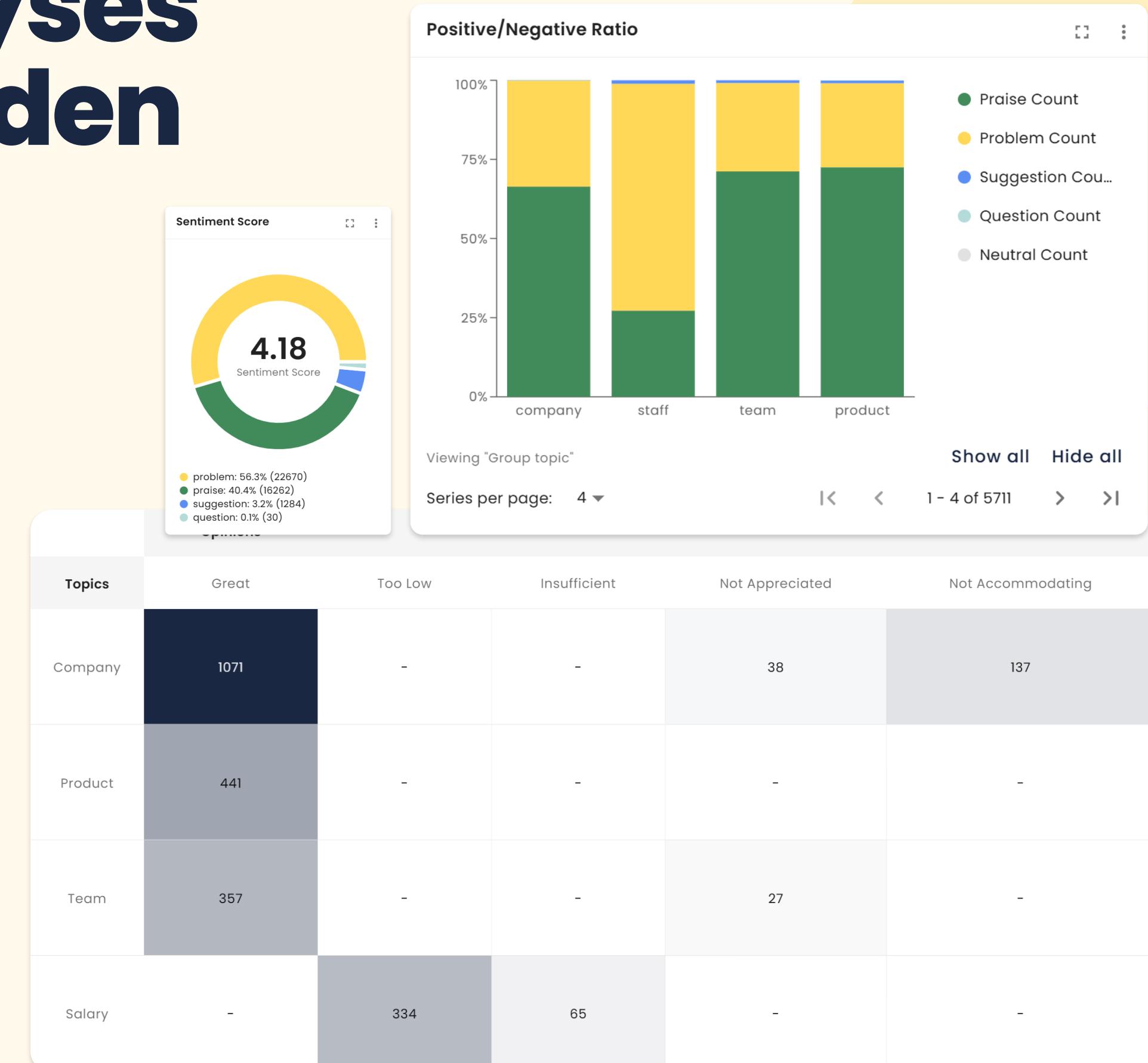
Cancel Save reminders

AI-gedreven analyses van open antwoorden

Zet duizenden antwoorden op open vragen snel om in duidelijke samenvattingen, hoofdthema's en actiegerichte aanbevelingen. Signaleer sentiment-trends binnen en tussen teams. Geen aannames, maar gerichte inzichten die je sneller dan ooit helpen bij je volgende stap.

Vrijgavetijdlijn:

- Q3:** Eerst beschikbaar in extern dashboard
- Q4-Q2 2026:** Volledig geïntegreerd in My Effectory



Vragenbibliotheek

Er komen meer features voor vraagbeheer in My Effectory:

- Maak elke vraag echt van jou door maatwerkvelden aan te passen met de informatie van jouw organisatie.
- Creeer maatwerkvragen die specifiek afgestemd zijn op de behoeften van je organisatie.
- Beheer vertalingen van vragen.
- Templates maken het makkelijk om je vragenbibliotheek aan te passen.

The screenshot displays two main sections of the My Effectory platform. On the left, a modal window titled 'Add questions' shows a form where a question like 'Are you satisfied with the COVID arrangement?' can be added. On the right, the 'Your question library' page is shown, featuring a navigation bar with tabs for 'Overview', 'Themes & topics' (which is selected), 'All questions', and 'Variables'. A search bar allows users to find specific questions. Below this, a section for the theme 'Employership' lists four questions, each with a preview image of a woman. On the bottom left, a smaller window titled 'Question library' shows a list of questions under the heading 'Your question library' with a 'View your library' button.

Leer meer >

AI-gestuurde vraagsuggesties

Stel moeiteloos de juiste vragen. Onze AI-engine geeft aanbevelingen voor op maat gemaakte vragensets, gebaseerd op jouw bedrijfsgegevens, sectorspecifieke benchmarks en eerdere trends. Zo krijg je snel en moeiteloos waardevolle feedback.

Vrijgavetijdlijn:

- Vraagtemplates worden vrijgegeven in **Q4** als onderdeel van de updates van de **vragenbibliotheek**
- Deze feature wordt als een add-on geïntroduceerd

The screenshot shows two main sections of a survey setup interface. On the left, a sidebar titled 'Set up your survey' lists steps: Participants (checkmark), Scheduling (checkmark), Questions (highlighted in grey), Results (circle), and Survey Schedule Activation (circle). On the right, the 'Questions' section is displayed under 'Question set'. It features a header 'Ai Recommended Survey Types' with a subtitle 'Based on your company and employee characteristics, here are the recommended survey questions by themes.' Below this, a summary '25 questions selected' is shown. Three themes are listed with checkboxes: 'Strategic Fitness' (checked), 'eNPS' (checked), and 'Retention' (checked). Each theme has a description and a 'See the questions' link. A dashed arrow points from the 'Ai Recommended Survey Types' section in the bottom-left corner of the screenshot towards the corresponding section in the main interface.



Intelligente onderzoeks-automatisering & continue inzichten

People Pulse Survey

Market: Netherlands | Department: E-Commerce | Team: All | Period: Monthly

eNPS / monthly

+4,2 ↑ eNPS
+1,2 ↑ benchmark

Trend Score Over-Time

August, September, October, December, January, November

Top Drivers

- Performance-driven approach
- Change of Salary Range
- Career Development Plan

Areas of Focus by Theme

Retention Pulse: 36% of employees report they're considering leaving!

Highest scores

- I have confidence in my team lead: 8.1
- I identify with the culture of my company: 8.3
- I am regularly given useful performance feedback: 7.9

Lowes

- I know how to
- I receive enough
- I am satisfied

Help & learn

Benchmark: -3.8 | Since last month: -1.8

Create an Action Plan

Set up your survey

Follow this step-by-step guide and activate your People Pulse survey

- Participants
- Scheduling
- Questions**
- Results
- Survey Schedule Activation

Questions

Choose the questions to be included in your People Pulse survey

Strategic Fitness
25 questions in an order

Single answer

- I enjoy doing my work / task
- My skills and abilities fit in well with my job
- Doing my work gives me energy

Not at all | Not really | A bit | Very much

Theme: Satisfaction period

Save & Continue

Geavanceerde filters

We verbeteren ons dashboard om meer dynamische rapportages mogelijk te maken. Dit zal je helpen om een dieper inzicht te krijgen in de feedback van je respondenten.

- Verfijn je resultaten met geavanceerde filters gebaseerd op groep, leeftijd, gender en meer.
- Verkrijg meer actiegerichte inzichten door in te zoomen op specifieke respondentgroepen.
- Ons algoritme zorgt ervoor dat vertrouwelijkheid altijd gegarandeerd is.

Create advanced filter

Name 0/50

Type a name

4 / 316 respondents selected

A minimum of 5 respondents is required to calculate new results

+ Filter by

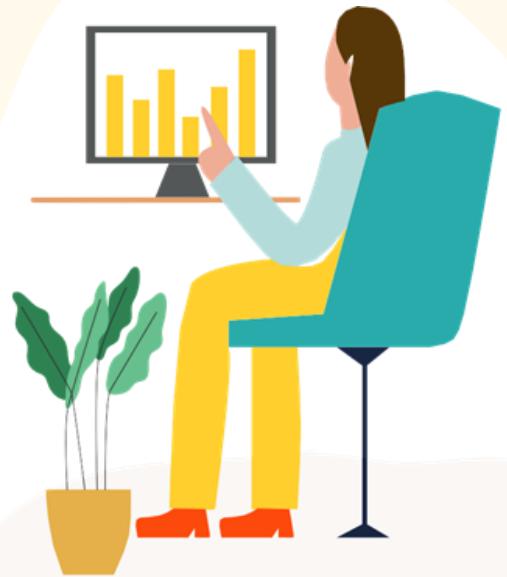
Groups ▼ ✖

2 Groups selected Product & Development

AND

Manager ▼ ✖

Is ▼ Select value ▼



Bedankt!

Vragen of feedback?

Neem contact op met onze
Helpdesk of met jouw CSM!